

## **Ako postupovať pri reklamácií?**

1. Stiahnite si náš reklamačný list a vyplňte všetky uvedené položky.
2. nený a podpísaný reklamačný list nám zašlite na e-mail **info@boomsedacky.sk**, prípadne nám ho osobne doručte na pobočku Boom sedačiek. Ako prílohu môžete pripojiť fotografie popisovanej závady.
3. Potvrdenie o prijatí vašej reklamácie Vám bude doručené na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v reklamačnom liste.
4. Najneskôr do 14 kalendárnych dní Vás budeme kontaktovať ohľadom stanovenia termínu obhliadky, resp. opravy reklamovaného tovaru.
5. V dohodnutý termín Vás navštívi servisný technik, ktorý ak to bude možné, odstráni nahlásenú závadu na mieste alebo rozhodne o ďalšom postupe riešenia reklamácie.
6. V prípade, ak nie je možné reklamovaný tovar opraviť na mieste, je zákazník povinný tovar doručiť na najbližšiu pobočku Boom sedačiek.